



Los Servicios Electrónicos Prestados Para los Alumnos del Seminario Teológico de Gordon-Conwell Información

El seminario ofrece una serie de servicios electrónicos para los estudiantes. Pueden recibir acceso a estos haciendo clic en la ficha en la página principal de GCTS.edu.

- **Nombre de Usuario** - En la mayoría de los casos, su nombre de usuario será la primera letra de su primer nombre seguido por su apellido. Para hacer frente a la duplicación de nombres de usuarios, un "1" se añade al final del nombre del usuario, este número se incrementará hasta 9 en caso sea necesario. Por ejemplo, el nombre de usuario para una estudiante llamada Jane Doe sería Jdoe. Si otro alumno se registra en GCTS cuyo nombre es John Doe, su nombre de usuario será Jdoe1.
- **Contraseña** - La contraseña inicial es su número de identificación estudiantil. El servicio de "helpdesk" le puede ayudar a restablecer su contraseña si la olvida, pero no se permite dar a conocer su contraseña. Si usted necesita su número de identificación de estudiante, tendrá que contactar la oficina de registro para que puedan verificar su información antes de que sea entregado.
- **Servicios de la Web**
 - **"CAMS"** – Este es el portal principal del estudiante que permite que los estudiantes puedan acceder a la clase y a la información de su cuenta.
 - **Sakai** – Este es el nuevo servicio que está siendo implementado que servirá como el lugar donde los estudiantes podrán acceder a los documentos y a la información de la clase. No todos los profesores utilizan Sakai actualmente, por favor, consulte con su profesor para ver si lo utilizan.
 - **Outlook.com** – Esta es la dirección de correo electrónico que es configurada para cada estudiante cuando se registra. Su correo electrónico será nombredusuario@gordonconwell.edu Este es el modo principal en que la escuela se comunica con los estudiantes. Es importante revisar con regularidad, de lo contrario se perderá de anuncios críticos de la escuela. Los estudiantes pueden configurar esta cuenta para

avanzar a otra cuenta, pueden enviarnos un correo electrónico a helpdesk@gordonconwell.edu para una guía de como configurar esto.

- **Seguridad**

- Los estudiantes deben asegurarse que sus computadoras estén seguras y libres de virus. Hay una serie de anti virus y firewalls que son **Gratuitos** y deben ser usados para proteger sus sistemas. Todos estos pueden ser hallados a través de Google. Debe tomar la seguridad de su computadora como algo serio para evitar complicaciones devastadoras y la pérdida de la memoria.
- **Anti-Virus**
 - Microsoft Security Essentials
 - Avast Anti-Virus
 - iAntiVirus (mac)
- **Firewall**
 - Tanto Windows como Mac ofrecen un firewall básico, asegúrese de que esté encendido.
 - Zone Alarm es un firewall gratuito que ofrece un poco más de protección que el firewall básico que viene con el sistema.
- **All-In-One Suite**
 - Cómodo Security Suite
 - Se trata de un antivirus y un firewall gratuito que pone todas sus características de seguridad dentro de un programa.
- **Rendición de cuentas por internet**
 - Todo tráfico de internet en el campus se supervisa y cualquier actividad poco infracción o ilegal (tal como, pero no limitada a infracción de los derechos de autor y la pornografía) que se encuentre en conflicto con la declaración de la vida comunitaria en el manual de estudiante, **SERÁ REPORTADO AL DECANO DE LOS ESTUDIANTES.**

- Hay otros programas y consejos que podemos ofrecer a los estudiantes, enviar un correo electrónico al servicio de ayuda con sus preguntas: helpdesk@gordonconwell.edu

- **Tickets para el software**

- El seminario utiliza un programa de tickets para hacer un seguimiento de las órdenes de trabajo y los problemas. Si tiene algún problema con el ordenador o el acceso a servicios basados en la web, por favor envíe un correo electrónico a helpme@gordonconwell.edu. Esto creará un registro de la emisión y le mantendrá actualizado mientras trabajamos para resolver el asunto.
- Si usted tiene una pregunta general sobre la tecnología o desea información sobre como hacer algo en específico, por favor envíe sus preguntas a helpdesk@gordonconwell.edu.

- **Red Inalámbrica**

- En este momento la escuela solo ofrece internet inalámbrico en el Gran Salón y en la biblioteca. Hay internet con un acceso limitado en la cafetería. Hay puertos en los dormitorios para que los alumnos usen.
- ¡¡Para los estudiantes de Dormitorio!!
 - Si desea configurar un router inalámbrico en su dormitorio tendrá que venir y solicitar al servicio de ayuda que se lo prepare, incluso si usted sabe como hacerlo. Necesita tenerlo seguro y saber que se le hará responsable del tráfico de internet en su máquina.